



### **It's important we treat you fairly**

Our goal is to treat you fairly. That's why we follow federal civil rights laws in our health programs and activities. We do not view or treat people differently because of their race, color, national origin, sex, age or disability. If you need help with any of the information we provide you, please let us know. We offer services that may help you. These services include aids for people with disabilities, language assistance through interpreters and information written in other languages. These are free at no charge to you. If you need any of these services, please call us at the number on the back of your member ID card. If you feel at any time that we didn't offer these services or we discriminated based on race, color, national origin, sex, age or disability, please let us know. You have the right to file a grievance, also known as a complaint. To file a complaint, please contact our Civil Rights Coordinator at Omaha Health Insurance Company, 3300 Mutual of Omaha Plaza, Omaha, NE 68175, or call 1.866.898.2898. TTY users, call 711.

You can also contact the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights at:

- Online: <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>
- Mail: U.S. Department of Health and Human Services  
200 Independence Avenue SW  
Room 509F, HHH Building  
Washington, DC 20201
- Phone: 1.800.368.1019 or 1.800.537.7697 (TDD)

Complaint forms are available at <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

## **Es importante brindarle un trato justo.**

Nuestro objetivo es brindarle un trato justo. Por este motivo, respetamos las leyes de derechos civiles en nuestros programas y actividades de salud. No consideramos ni tratamos a las personas de manera diferente debido a su raza, color, nacionalidad de origen, sexo, edad o discapacidad. Si necesita ayuda en cuanto a la información que le brindamos, infórmenos. Ofrecemos servicios que pueden ayudarle, entre los cuales se incluyen audífonos para personas con discapacidad, asistencia con el idioma mediante intérpretes e información escrita en otros idiomas. Estos servicios no tienen ningún cargo para usted. Si necesita alguno, llámenos al número que figura en la parte posterior de su tarjeta de identificación de miembro. Si siente en cualquier momento que no ofrecemos estos servicios o lo discriminamos por su raza, color, nacionalidad de origen, sexo, edad o discapacidad, infórmenos. Tiene el derecho a presentar una queja. Para presentar una queja, comuníquese con nuestro Civil Rights Coordinator escribiendo a esta dirección Omaha Health Insurance Company, 3300 Mutual of Omaha Plaza, Omaha, NE 68175, o llame al 1.866.898.2898. Los usuarios de TTY deben llamar al 711.

También puede comunicarse con el Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU., Oficina de Derechos Civiles por estos medios:

- En línea: <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>
- Por correo postal: U.S. Department of Health and Human Services  
200 Independence Avenue SW  
Room 509F, HHH Building  
Washington, DC 20201
- Teléfono: 1.800.368.1019 o 1.800.537.7697 (TDD)

Puede encontrar los formularios de quejas en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>

## Multi-Language Insert

**English:** We have free interpreter services to answer any questions you may have about our health or drug plan. To get an interpreter, just call us at 1.855.864.6797. Someone who speaks English/Language can help you. This is a free service.

**Spanish:** Tenemos servicios de intérprete sin costo alguno para responder cualquier pregunta que pueda tener sobre nuestro plan de salud o medicamentos. Para hablar con un intérprete, por favor llame al 1.855.864.6797. Alguien que hable español le podrá ayudar. Este es un servicio gratuito.

**Chinese Mandarin:** 我们提供免费的翻译服务，帮助您解答关于健康或药物保险的任何疑问。如果您需要此翻译服务，请致电 1.855.864.6797。我们的中文工作人员很乐意帮助您。这是一项免费服务。

**Chinese Cantonese:** 您對我們的健康或藥物保險可能存有疑問，為此我們提供免費的翻譯服務。如需翻譯服務，請致電 1.855.864.6797。我們講中文的人員將樂意為您提供幫助。這是一項免費服務。

**Tagalog:** Mayroon kaming libreng serbisyo sa pagsasaling-wika upang masagot ang anumang mga katanungan ninyo hinggil sa aming planong pangkalusugan o panggamot. Upang makakuha ng tagasaling-wika, tawagan lamang kami sa 1.855.864.6797. Maaari kayong tulungan ng isang nakakapagsalita ng Tagalog. Ito ay libreng serbisyo.

**French:** Nous proposons des services gratuits d'interprétation pour répondre à toutes vos questions relatives à notre régime de santé ou d'assurance-médicaments. Pour accéder au service d'interprétation, il vous suffit de nous appeler au 1.855.864.6797. Un interlocuteur parlant Français pourra vous aider. Ce service est gratuit.

**Vietnamese:** Chúng tôi có dịch vụ thông dịch miễn phí để trả lời các câu hỏi về chương sức khỏe và chương trình thuốc men. Nếu quý vị cần thông dịch viên xin gọi 1.855.864.6797 sẽ có nhân viên nói tiếng Việt giúp đỡ quý vị. Đây là dịch vụ miễn phí .

**German:** Unser kostenloser Dolmetscherservice beantwortet Ihren Fragen zu unserem Gesundheits- und Arzneimittelplan. Unsere Dolmetscher erreichen Sie unter 1.855.864.6797. Man wird Ihnen dort auf Deutsch weiterhelfen. Dieser Service ist kostenlos.

**Korean:** 당사는 의료 보험 또는 약품 보험에 관한 질문에 대해 드리고자 무료 통역 서비스를 제공하고 있습니다. 통역 서비스를 이용하려면 전화 1.855.864.6797 번으로 문의해 주십시오. 한국어를 하는 담당자가 도와 드릴 것입니다. 이 서비스는 무료로 운영됩니다.

**Russian:** Если у вас возникнут вопросы относительно страхового или медикаментного плана, вы можете воспользоваться нашими бесплатными услугами переводчиков. Чтобы воспользоваться услугами переводчика, позвоните нам по телефону 1.855.864.6797. Вам окажет помощь сотрудник, который говорит по-русски. Данная услуга бесплатная.

**Arabic:** إننا نقدم خدمات المترجم الفوري المجانية للإجابة عن أي أسئلة تتعلق بالصحة أو جدول الأدوية لدينا. للحصول على مترجم فوري، ليس عليك سوى الاتصال بنا على 1.855.864.6797. سيقوم شخص ما يتحدث العربية بمساعدتك. هذه خدمة مجانية.

**Hindi:** हमारे स्वास्थ्य या दवा की योजना के बारे में आपके किसी भी प्रश्न के जवाब देने के लिए हमारे पास मुफ्त दुभाषिया सेवाएँ उपलब्ध हैं. एक दुभाषिया प्राप्त करने के लिए, बस हमें 1.855.864.6797 पर फोन करें. कोई व्यक्ति जो हिन्दी बोलता है आपकी मदद कर सकता है. यह एक मुफ्त सेवा है.

**Italian:** È disponibile un servizio di interpretariato gratuito per rispondere a eventuali domande sul nostro piano sanitario e farmaceutico. Per un interprete, contattare il numero 1.855.864.6797. Un nostro incaricato che parla Italianovi fornirà l'assistenza necessaria. È un servizio gratuito.

**Portuguese:** Dispomos de serviços de interpretação gratuitos para responder a qualquer questão que tenha acerca do nosso plano de saúde ou de medicação. Para obter um intérprete, contacte-nos através do número 1.855.864.6797. Irá encontrar alguém que fale o idioma Português para o ajudar. Este serviço é gratuito.

**French Creole:** Nou genyen sèvis entèprèt gratis pou reponn tout kesyon ou ta genyen konsènan plan medikal oswa dwòg nou an. Pou jwenn yon entèprèt, jis rele nou nan 1.855.864.6797. Yon moun ki pale Kreyòl kapab ede w. Sa a se yon sèvis ki gratis.

**Polish:** Umożliwiamy bezpłatne skorzystanie z usług tłumacza ustnego, który pomoże w uzyskaniu odpowiedzi na temat planu zdrowotnego lub dawkowania leków. Aby skorzystać z pomocy tłumacza znającego język polski, należy zadzwonić pod numer 1.855.864.6797. Ta usługa jest bezpłatna.

**Japanese:** 当社の健康 健康保険と薬品 処方薬プランに関するご質問にお答えするために、無料の通訳サービスがあります。通訳をご用命になるには、1.855.864.6797にお電話ください。日本語を話す人者が支援いたします。これは無料のサービスです。