



| Plan Premier |

Mutual of Omaha Rx (PDP), ofrecido por Omaha Health Insurance Company
(en California, ofrecido por Omaha Life and Health Insurance Company)

Aviso Anual de Cambios para 2023

Actualmente, usted se encuentra inscrito como miembro de **Mutual of Omaha RxSM** (PDP) Premier plan. El próximo año, habrá cambios en los costos y beneficios del plan. **Consulte la página 5 para ver un Resumen de Costos Importantes, incluida la prima.**

En este documento se le informan los cambios en su plan. Para obtener más información sobre costos, beneficios o reglas, revise la *Evidencia de Cobertura*, que se encuentra en nuestro sitio web, **mutualofomaharx.com/2023documents**. (También puede llamar a Servicio al Cliente para pedirnos que enviemos por correo una *Evidencia de Cobertura*.)

- Desde el 15 de octubre hasta el 7 de diciembre, usted puede hacer cambios en su cobertura de Medicare para el próximo año.

¿Qué debe hacer ahora?

1. PREGUNTE: ¿Qué cambios le corresponden?

- Revise los cambios en nuestros beneficios y costos para ver si lo afectan.
 - Revise los cambios en nuestra cobertura de medicamentos, incluidos los requisitos y los costos de autorización
 - Piense en cuánto gastará en primas, deducibles y costos compartidos
- Revise los cambios en la Lista de Medicamentos para 2023 para asegurarse de que los medicamentos que utiliza actualmente sigan estando cubiertos.
- Piense si está conforme con nuestro plan.

2. COMPARE: Obtenga más información sobre otras opciones de planes

- Consulte las coberturas y los costos de planes en su área. Utilice el Buscador de Planes de Medicare en el sitio web www.medicare.gov/plan-compare o revise la lista que figura en el reverso de su guía *Medicare y Usted de 2023*.
- Una vez que elija un plan preferido, confirme los costos y la cobertura en el sitio web del plan.

3. ELIJA: Decida si quiere cambiar de plan

- Si no se inscribe en otro plan antes del 7 de diciembre de 2022, permanecerá en Mutual of Omaha Rx Premier plan.
- Para cambiarse a **otro plan**, puede hacerlo entre el 15 de octubre y el 7 de diciembre. Su nueva cobertura comenzará el **1 de enero de 2023**. Esto finalizará su inscripción en Mutual of Omaha Rx Premier plan.

Recursos Adicionales

- Comuníquese con Servicio al Cliente al número **1.855.864.6797** para obtener más información. (Los usuarios de TTY deben llamar al **1.800.716.3231**). El horario de atención es durante las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
- Esta información está disponible en braille, en letra grande y en otros formatos para personas con discapacidades. Comuníquese con Servicio al Cliente a los números mencionados anteriormente si necesita información del plan en otro formato.

Acerca de Mutual of Omaha Rx

- Mutual of Omaha Rx (PDP) es un plan de medicamentos recetados que tiene un contrato con Medicare. La inscripción en el plan de Mutual of Omaha Rx depende de la renovación del contrato.
- Cuando en esta guía dice “nosotros”, “nos” o “nuestro/a/os/as”, hace referencia a Omaha Health Insurance Company (Omaha Life and Health Insurance Company, en California). Cuando dice “plan” o “nuestro plan”, se hace referencia a Mutual of Omaha Rx.

Aviso Anual de Cambios para 2023 **Índice**

Resumen de Costos Importantes para 2023	5
SECCIÓN 1 Cambios en los Beneficios y Costos para el Próximo Año	7
Sección 1.1 – Cambios en la Prima Mensual	7
Sección 1.2 – Cambios en la Red de Farmacias.....	7
Sección 1.3 – Cambios en la Cobertura de Medicamentos Recetados de la Parte D	8
SECCIÓN 2 Cómo Decidir Qué Plan Elegir	13
Sección 2.1 – Si Desea Permanecer en Mutual of Omaha Rx Premier	13
Sección 2.2 – Si Desea Cambiar de Plan	13
SECCIÓN 3 Fecha Límite para el Cambio de Plan	14
SECCIÓN 4 Programas que Ofrecen Asesoramiento Gratuito sobre Medicare.14	
SECCIÓN 5 Programas que Ayudan a Pagar sus Medicamentos Recetados	15
SECCIÓN 6 ¿Tiene Alguna Pregunta?	16
Sección 6.1 – Cómo Obtener Ayuda de Mutual of Omaha Rx Premier.....	16
Sección 6.2 – Cómo Obtener Ayuda de Medicare	16

Resumen de Costos Importantes para 2023

En la siguiente tabla, se comparan los costos de 2022 y 2023 de Mutual of Omaha Rx Premier plan en distintas áreas importantes. **Tenga en cuenta que esto es únicamente un resumen de los costos.**

Costo	2022 (este año)	2023 (el próximo año)
<p>Prima mensual del plan*</p>	<p>\$35.00</p>	<p>\$74.90</p>
<p>*Su prima puede ser mayor o menor que este monto. Consulte la Sección 1.1 para obtener más información.</p>		
<p>Cobertura de medicamentos recetados de la Parte D (Consulte la Sección 1.3 para obtener información).</p>	<p>Deducible: \$0, se aplica a medicamentos de Nivel 1, Medicamentos de Nivel 2 e Insulinas Selectas del Nivel 3; y \$480 para todos los demás medicamentos</p> <p>Copago/coseguro durante la Etapa de Cobertura Inicial:</p> <p>Nivel de Medicamento 1 Medicamentos Genéricos Preferidos:</p> <p><i>Costo compartido estándar:</i> \$7 por receta</p> <p><i>Costo compartido preferido:</i> \$0 por receta</p> <p>Nivel de Medicamento 2 Medicamentos Genéricos:</p> <p><i>Costo compartido estándar:</i> \$20 por receta</p> <p><i>Costo compartido preferido:</i> \$13 por receta</p>	<p>Deducible: \$0, se aplica a medicamentos de Nivel 1, Medicamentos de Nivel 2 e Insulinas Selectas del Nivel 3; y \$505 para todos los demás medicamentos</p> <p>Copago/coseguro durante la Etapa de Cobertura Inicial:</p> <p>Nivel de Medicamento 1 Medicamentos Genéricos Preferidos:</p> <p><i>Costo compartido estándar:</i> \$8 por receta</p> <p><i>Costo compartido preferido:</i> \$1 por receta</p> <p>Nivel de Medicamento 2 Medicamentos Genéricos:</p> <p><i>Costo compartido estándar:</i> \$17 por receta</p> <p><i>Costo compartido preferido:</i> \$10 por receta</p>
<p>(sigue al dorso)</p>		

Costo	2022 (este año)	2023 (el próximo año)
	<p>Nivel de Medicamento 3 Medicamentos de Marca Preferidos:</p> <p><i>Costo compartido estándar:</i> el 25% del costo total</p> <p><i>Costo compartido preferido:</i> el 23% del costo total</p> <p>Costo compartido para Insulinas Selectas: <i>Costo compartido estándar:</i> \$35 por receta</p> <p><i>Costo compartido preferido:</i> \$25 por receta</p>	<p>Nivel de Medicamento 3 Medicamentos de Marca Preferidos:</p> <p><i>Costo compartido estándar:</i> \$47 por receta</p> <p><i>Costo compartido preferido:</i> \$45 por receta</p> <p>Costo compartido para Insulinas Selectas: <i>Costo compartido estándar:</i> \$35 por receta</p> <p><i>Costo compartido preferido:</i> \$25 por receta</p>
	<p>Nivel de Medicamento 4 Medicamentos No Preferidos:</p> <p><i>Costo compartido estándar:</i> el 46% del costo total</p> <p><i>Costo compartido preferido:</i> el 44% del costo total</p>	<p>Nivel de Medicamento 4 Medicamentos No Preferidos:</p> <p><i>Costo compartido estándar:</i> el 47% del costo total</p> <p><i>Costo compartido preferido:</i> el 45% del costo total</p>
	<p>Nivel de Medicamento 5 Medicamentos Especializados:</p> <p><i>Costo compartido estándar:</i> el 25% del costo total</p> <p><i>Costo compartido preferido:</i> el 25% del costo total</p>	<p>Nivel de Medicamento 5 Medicamentos Especializados:</p> <p><i>Costo compartido estándar:</i> el 25% del costo total</p> <p><i>Costo compartido preferido:</i> el 25% del costo total</p>

Usted pagará \$25 por un suministro de 1 mes de Insulinas Selectas en el Nivel 3 en las farmacias preferidas de la red. No todas las insulinas cubiertas por nuestro plan son Insulinas Selectas. Para conocer qué medicamentos son Insulinas Selectas, revise la Lista de Medicamentos actualizada que le enviamos en formato electrónico. Para identificar las Insulinas Selectas, busque el símbolo "SI" de la columna "Requisitos/Límites" del Formulario de 2023 (*Lista de Medicamentos Cubiertos*). Si tiene preguntas sobre la Lista de Medicamentos, también puede llamar a Servicio al Cliente. (Los números de teléfono de Servicio al Cliente figuran en la contraportada de esta guía).

SECCIÓN 1 Cambios en los Beneficios y Costos para el Próximo Año

Sección 1.1: Cambios en la Prima Mensual

Costo	2022 (este año)	2023 (el próximo año)
Prima mensual	\$35.00	\$74.90
(También debe continuar pagando su prima de la Parte B de Medicare, a menos que Medicaid la pague por usted).		

- Su prima mensual del plan será mayor si debe pagar una multa por inscripción tardía en la Parte D de por vida por haber pasado 63 días o más sin otra cobertura de medicamentos que sea al menos tan buena como la cobertura de medicamentos de Medicare (también llamada “cobertura acreditable”).
- Si tiene un ingreso mayor, podría tener la obligación de pagar un monto mensual adicional directamente al gobierno por su cobertura de medicamentos recetados de Medicare.
- Su prima mensual será *menor* si recibe “Ayuda Extra” para los costos de sus medicamentos recetados. Consulte la **Sección 5** sobre la “Ayuda Extra” de Medicare.

Sección 1.2: Cambios en la Red de Farmacias

Es posible que los montos que paga por sus medicamentos recetados dependan de su farmacia. Los planes de medicamentos de Medicare cuentan con una red de farmacias. En la mayoría de los casos, las recetas están cubiertas únicamente si se surten en una de nuestras farmacias de la red. Nuestra red incluye farmacias con costo compartido preferido, que pueden ofrecer un costo compartido menor que el costo compartido estándar que ofrecen otras farmacias de la red para algunos medicamentos.

El próximo año, habrá cambios en nuestra red de farmacias. Encontrará un directorio de farmacias actualizado en nuestro sitio web, mutualofomaharx.com/2023documents. También puede llamar a Servicio al Cliente para recibir información actualizada de proveedores o solicitar que le enviemos por correo electrónico un *Directorio de Farmacias*. **Revise el Directorio de Farmacias para 2023 para saber qué farmacias están en su red.**

Es importante que sepa que es posible que hagamos cambios en las farmacias que forman parte de su plan durante el año. Si un cambio de mitad de año en nuestras farmacias lo afecta, comuníquese con Servicio al Cliente para que podamos ayudarlo.

Sección 1.3: Cambios en la Cobertura de Medicamentos Recetados de la Parte D

Cambios en Nuestra Lista de Medicamentos

Nuestra lista de medicamentos cubiertos se denomina Formulario o “Lista de Medicamentos”. Se le brindará una copia de la Lista de Medicamentos digitalmente.

Hemos realizado algunos cambios en nuestra Lista de Medicamentos, lo que incluye cambios en los medicamentos que cubrimos y en las restricciones que se aplican a nuestra cobertura de determinados medicamentos. **Revise la Lista de Medicamentos para asegurarse de que sus medicamentos estarán cubiertos el próximo año y verificar si tendrán alguna restricción.**

Hemos realizado algunos cambios en la lista de medicamentos de insulina que estarán cubiertos como Insulinas Selectas a un costo compartido menor. Para conocer qué medicamentos son Insulinas Selectas, revise la Lista de Medicamentos actualizada que le enviamos en formato electrónico. Para identificar las Insulinas Selectas, busque el símbolo "SI" de la columna "Requisitos/Límites" del Formulario de 2023 (*Lista de Medicamentos Cubiertos*). Si tiene preguntas sobre la Lista de Medicamentos, también puede llamar a Servicio al Cliente. (Los números de teléfono de Servicio al Cliente figuran en la contraportada de esta guía).

La mayoría de los cambios en la Lista de Medicamentos se realizan al comienzo de cada año. Sin embargo, durante el año, es posible que hagamos otros cambios que estén permitidos por las reglas de Medicare. Por ejemplo, podemos eliminar de inmediato los medicamentos que la Administración de Alimentos y Medicamentos (FDA) considera inseguros o que el fabricante del producto retiró del mercado. Actualizamos nuestra Lista de Medicamentos en línea para brindarles la lista de medicamentos más actualizada.

Si se ve afectado por un cambio en la cobertura de medicamentos al comienzo del año o durante el año, revise el **Capítulo 7** de la *Evidencia de Cobertura* y hable con su médico para averiguar sus opciones, como solicitar un suministro temporal, solicitar una excepción o trabajar para encontrar un nuevo medicamento. También puede comunicarse con Servicio al Cliente para obtener más información.

Cambios en los Costos de los Medicamentos Recetados

Nota: Si se encuentra en un programa que ayuda a pagar sus medicamentos (“Ayuda Extra”), **es posible que la información acerca de los costos de los medicamentos recetados de la Parte D no se aplique a usted.** Hemos incluido un anexo por separado, denominado “Anexo de Evidencia de Cobertura para Personas que Reciben Ayuda Extra para Pagar sus Medicamentos Recetados” (también denominado “Anexo sobre el Subsidio por Bajos Ingresos” o “Anexo LIS”), en el cual se le informa sobre los costos de los medicamentos. Si recibe "Ayuda Extra" y no recibió el anexo en este paquete, llame al Servicio al Cliente y solicite el “Anexo LIS”.

Existen cuatro “etapas de pago de medicamentos”.

En la siguiente información se muestran los cambios que se implementarán en las primeras dos etapas: la Etapa del Deducible Anual y la Etapa de Cobertura Inicial. (La mayoría de los miembros no llegan a las otras dos etapas: la Etapa de Falta de Cobertura o la Etapa de Cobertura Catastrófica).

- **Mensaje Importante Sobre lo que Paga por las Vacunas** – Nuestro plan cubre la mayoría de las vacunas de la Parte D sin costo para usted, incluso si no ha pagado su deducible. Llame a Servicio al Cliente para obtener más información.
- **Mensaje Importante Sobre lo que Paga por la Insulina** – No pagará más de \$35 por un suministro de 1 mes de cada producto de insulina cubierto por nuestro plan, sin importar en qué nivel de costo compartido se encuentre, incluso si no ha pagado su deducible. Pagará \$25 por un suministro de 1 mes de Insulinas Selectas en el nivel 3 en las farmacias preferidas de la red.
- **Cómo Obtener Ayuda de Medicare – Si eligió este plan porque buscaba cobertura de insulina a \$35 al mes o menos, es importante saber que puede tener otras opciones disponibles para 2023 a costos aún más bajos debido a los cambios en el programa de la Parte D de Medicare. Puede comunicarse con Medicare al 1.800.MEDICARE (1.800.633.4227), las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Los usuarios de TTY deben llamar al 1.877.486.2048.**
- **Recursos Adicionales para Obtener Ayuda** – Comuníquese con nuestro número de Servicios para Miembros al 1.855.864.6797 para obtener información adicional. (Los usuarios de TTY deben llamar al 1.800.716.3231). El horario de atención es durante las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Cambios en la Etapa del Deducible

Etapa	2022 (este año)	2023 (el próximo año)
<p>Etapa 1: Etapa del Deducible Anual</p> <p>Durante esta etapa, usted paga el costo total de los medicamentos de Nivel 3 (excepto todos los productos de insulina cubiertos por nuestro plan), 4 y 5 hasta que alcance el deducible anual.</p> <p>No hay deducible para el plan Premier de Mutual of Omaha Rx para insulinas cubiertos por nuestro plan. Usted paga \$25 por un suministro de 1 mes de Insulinas Selectas en el Nivel 3 en farmacias con costos compartidos preferidos y \$35 por todas las demás insulinas cubiertas por nuestro plan.</p>	<p>El deducible es de \$0, se aplica a medicamentos de Nivel 1, Medicamentos de Nivel 2 e Insulinas Selectas del Nivel 3; y \$480 para todos los demás medicamentos.</p> <p>Durante esta etapa, usted paga Etapa 2: Costos compartidos de la Etapa de Cobertura Inicial (consulte la siguiente tabla) para los medicamentos en:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Nivel de Medicamentos 1 (Medicamentos Genéricos Preferidos) ● Nivel de Medicamentos 2 (Medicamentos Genéricos) y ● Insulinas Selectas de Nivel 3 (Medicamentos de Marca Preferidos), si usted no recibe “Ayuda Extra” 	<p>El deducible es de \$0, se aplica a medicamentos de Nivel 1, Medicamentos de Nivel 2 e Insulinas Selectas del Nivel 3; y \$505 para todos los demás medicamentos.</p> <p>Durante esta etapa, usted paga Etapa 2: Costos compartidos de la Etapa de Cobertura Inicial (consulte la siguiente tabla) para los medicamentos en:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Nivel de Medicamentos 1 (Medicamentos Genéricos Preferidos) ● Nivel de Medicamentos 2 (Medicamentos Genéricos) y ● Insulinas Selectas de Nivel 3 (Medicamentos de Marca Preferidos), si usted no recibe “Ayuda Extra” <p style="text-align: right;">(sigue al dorso)</p>

Etapa	2022 (este año)	2023 (el próximo año)
<p>Etapa 1: Etapa Deducible Anual (continuación)</p>	<p>y el costo total de los medicamentos de:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Nivel de Medicamentos 3 (Medicamentos de Marca Preferidos) (a excepción de las Insulinas Selectas, si usted no recibe “Ayuda Extra”) ● Nivel de Medicamentos 4 (Medicamentos No Preferidos) y ● Nivel de Medicamentos 5 (Medicamentos Especializados) <p>hasta que haya alcanzado el deducible anual.</p>	<p>y el costo total de los medicamentos de:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Nivel de Medicamentos 3 (Medicamentos de Marca Preferidos) ● Nivel de Medicamentos 4 (Medicamentos No Preferidos) y ● Nivel de Medicamentos 5 (Medicamentos Especializados) <p>hasta que haya alcanzado el deducible anual.</p>

Cambios en los Costos Compartidos para la Etapa de Cobertura Inicial

Para los medicamentos del Nivel 3, sus costos compartidos en la Etapa de Cobertura Inicial cambiarán de coseguro a copago. Consulte el siguiente cuadro para conocer los cambios de 2022 a 2023.

Etapa	2022 (este año)	2023 (el próximo año)
<p>Etapa 2: Etapa de Cobertura Inicial</p> <p>Una vez que paga el deducible anual, pasa a la Etapa de Cobertura Inicial. Durante esta etapa, el plan paga la parte del costo que le corresponde por sus medicamentos, y usted paga su parte del costo. Para 2022 usted pagaba un coseguro del 25% por medicamentos de Marca Preferidos de Nivel 3 (a excepción de las Insulinas Selectas) en farmacias con costo compartido estándar y un coseguro del 23% en farmacias con costo compartido preferido. Para 2023, usted pagará un copago de \$47 por medicamentos en farmacias con costo compartido estándar y un copago de \$45 en farmacias con costo compartido preferido para medicamentos de este nivel (a excepción de las Insulinas Selectas).</p> <p>Los costos en esta fila corresponden a un suministro de un mes (30 días), cuando usted surte la receta en una farmacia de la red. Para obtener información sobre los costos de un suministro a largo plazo o para recetas de pedido por correo, consulte la Sección 5 del Capítulo 4 de la <i>Evidencia de Cobertura</i>.</p> <p>Usted paga \$25 o \$35 por Insulinas Selectas.</p>	<p>Su costo para el suministro para un mes en una farmacia de la red:</p> <p>Nivel de Medicamento 1 Medicamentos Genéricos Preferidos:</p> <p><i>Costo compartido estándar:</i> Usted paga \$7 por receta.</p> <p><i>Costo compartido preferido:</i> Usted paga \$0 por receta.</p> <p>Nivel de Medicamento 2 Medicamentos Genéricos:</p> <p><i>Costo compartido estándar:</i> Usted paga \$20 por receta.</p> <p><i>Costo compartido preferido:</i> Usted paga \$13 por receta.</p> <p>Nivel de Medicamento 3 Medicamentos de Marca Preferidos:</p> <p><i>Costo compartido estándar:</i> Usted paga el 25% del costo total.</p> <p><i>Costo compartido preferido:</i> Usted paga el 23% del costo total.</p> <p>Usted paga \$25 o \$35 por Insulinas Selectas.</p>	<p>Su costo para el suministro para un mes en una farmacia de la red:</p> <p>Nivel de Medicamento 1 Medicamentos Genéricos Preferidos:</p> <p><i>Costo compartido estándar:</i> Usted paga \$8 por receta.</p> <p><i>Costo compartido preferido:</i> Usted paga \$1 por receta.</p> <p>Nivel de Medicamento 2 Medicamentos Genéricos:</p> <p><i>Costo compartido estándar:</i> Usted paga \$17 por receta.</p> <p><i>Costo compartido preferido:</i> Usted paga \$10 por receta.</p> <p>Nivel de Medicamento 3 Medicamentos de Marca Preferidos:</p> <p><i>Costo compartido estándar:</i> Usted paga el \$47 por receta.</p> <p><i>Costo compartido preferido:</i> Usted paga el \$45 por receta.</p> <p>Usted paga \$25 o \$35 por Insulinas Selectas.</p>

(sigue al dorso)

Etapa	2022 (este año)	2023 (el próximo año)
<p>Etapa 2: Etapa de Cobertura Inicial (continuación)</p> <p>Hemos cambiado el nivel para algunos medicamentos de la Lista de Medicamentos. Para saber si sus medicamentos estarán en otro nivel, búselos en la Lista de Medicamentos.</p>	<p>Nivel de Medicamento 4 Medicamentos No Preferidos:</p> <p><i>Costo compartido estándar:</i> Usted paga el 46% del costo total.</p> <p><i>Costo compartido preferido:</i> Usted paga el 44% del costo total.</p> <p>Nivel de Medicamento 5 Medicamentos Especializados:</p> <p><i>Costo compartido estándar:</i> Usted paga el 25% del costo total.</p> <p><i>Costo compartido preferido:</i> Usted paga el 25% del costo total.</p> <hr/> <p>Cuando los costos totales de sus medicamentos lleguen a \$4,430, usted pasará a la siguiente etapa (la Etapa de Falta de Cobertura).</p>	<p>Nivel de Medicamento 4 Medicamentos No Preferidos:</p> <p><i>Costo compartido estándar:</i> Usted paga el 47% del costo total.</p> <p><i>Costo compartido preferido:</i> Usted paga el 45% del costo total.</p> <p>Nivel de Medicamento 5 Medicamentos Especializados:</p> <p><i>Costo compartido estándar:</i> Usted paga el 25% del costo total.</p> <p><i>Costo compartido preferido:</i> Usted paga el 25% del costo total.</p> <hr/> <p>Cuando los costos totales de sus medicamentos lleguen a \$4,660, usted pasará a la siguiente etapa (la Etapa de Falta de Cobertura).</p>

Cambios en la Etapa de Falta de Cobertura y la Etapa de Cobertura Catastrófica

Las otras dos etapas de cobertura, la Etapa de Falta de Cobertura y la Etapa de Cobertura Catastrófica, se aplican a personas que usan medicamentos con costos elevados. **La mayoría de los miembros no llegan a la Etapa de Falta de Cobertura o a la Etapa de Cobertura Catastrófica.** Mutual of Omaha Rx Premier plan ofrece una cobertura adicional para la Etapa de Falta de Cobertura para Insulinas Selectas. Durante la Etapa de Falta de Cobertura, los costos directos de su bolsillo para Insulinas Selectas serán de \$25 o \$35, por un suministro de un mes.

Para obtener información sobre sus costos en estas etapas, consulte el **Capítulo 4, Secciones 6 y 7** de la *Evidencia de Cobertura*.

SECCIÓN 2 Cómo Decidir Qué Plan Elegir

Sección 2.1: Si Desea Permanecer en Mutual Of Omaha Rx Premier

Si desea quedarse en nuestro plan, no es necesario que haga nada. Si no se inscribe en un plan diferente antes del 7 de diciembre, lo inscribiremos automáticamente en nuestro Mutual of Omaha Rx Premier plan.

Sección 2.2: Si Desea Cambiar de Plan

Esperamos que continúe siendo miembro el próximo año, pero si desea realizar un cambio para el año 2023, siga estos pasos:

Paso 1: Conozca y compare sus opciones

- Puede inscribirse en otro plan de medicamentos recetados de Medicare,
- *O BIEN*, puede cambiarse a un plan de salud de Medicare. Algunos planes de salud de Medicare también incluyen cobertura de medicamentos recetados de la Parte D,
- *O BIEN*, puede mantener su cobertura de salud de Medicare actual y cancelar la cobertura de medicamentos recetados de Medicare.

Para obtener más información sobre Original Medicare y los distintos tipos de planes de Medicare, puede utilizar el Buscador de Planes de Medicare (www.medicare.gov/plan-compare), leer la guía Medicare y Usted de 2023, llamar al Programa Estatal de Asistencia de Seguros de Salud (consulte la **Sección 4**) o llamar a Medicare (consulte la **Sección 6.2**).

Recuerde que Mutual of Omaha Rx ofrece otros planes de medicamentos recetados de Medicare. Estos planes pueden diferir en cuanto a la cobertura, las primas mensuales y los montos de costo compartido.

Paso 2: Cambie su cobertura

- Para **cambiarse a otro plan de medicamentos recetados de Medicare**, inscríbese en el nuevo plan. Su inscripción en Mutual of Omaha Rx Premier plan se cancelará automáticamente.
- Para **cambiarse a un plan de salud de Medicare**, inscríbese en el nuevo plan. Según el tipo de plan que haya elegido, su inscripción en Mutual of Omaha Rx Premier plan podría cancelarse automáticamente.
 - Su inscripción en Mutual of Omaha Rx Premier plan se cancelará automáticamente si se inscribe en cualquier plan de salud de Medicare que incluya la cobertura de medicamentos recetados de la Parte D. También se cancelará automáticamente su inscripción si se une a Medicare HMO o Medicare PPO, incluso si ese plan no incluye la cobertura de medicamentos recetados.
 - Si elige un Private Fee-for-Service plan sin la cobertura de medicamentos de la Parte D, un Medicare Medical Savings Account plan o un Medicare Cost Plan, puede inscribirse en ese nuevo plan y mantener Mutual of Omaha Rx Premier plan para su cobertura de medicamentos. Inscribirse en uno de estos tipos de planes no cancela automáticamente su inscripción en Mutual of Omaha Rx Premier plan. Si se inscribe en

este tipo de planes y quiere abandonar nuestro plan, debe solicitar la cancelación de su inscripción en Mutual of Omaha Rx Premier plan. Para cancelar su inscripción, debe enviar una solicitud por escrito o comunicarse con Medicare al 1.800.MEDICARE (1.800.633.4227), las 24 horas del día, los 7 días de la semana (los usuarios de TTY deben llamar al 1.877.486.2048).

- Para **cambiarse a Original Medicare sin un plan de medicamentos recetados**, debe hacer lo siguiente:
 - Enviarnos una solicitud por escrito para cancelar la inscripción. Comuníquese con Servicio al Cliente si necesita más información sobre cómo hacerlo.
 - *O bien*, comunicarse con **Medicare** llamando al 1.800.MEDICARE (1.800.633.4227), las 24 horas del día, los 7 días de la semana, y solicitar la cancelación de su inscripción. Los usuarios de TTY deben llamar al 1.877.486.2048.

SECCIÓN 3 Fecha Límite para el Cambio de Plan

Si quiere cambiarse a otro plan de medicamentos recetados o a un plan de salud de Medicare para el próximo año, puede hacerlo entre el **15 de octubre y el 7 de diciembre**. El cambio entrará en vigencia el 1 de enero de 2023.

¿Puedo hacer un cambio en otro momento del año?

En algunos casos, también se permite realizar cambios en otros momentos del año. Algunos ejemplos son las personas que tienen Medicaid o quienes reciben “Ayuda Extra” para pagar sus medicamentos, quienes dejaron o dejarán de tener cobertura del empleador y aquellos que se mudan fuera del área de servicio.

Si se mudó recientemente a una institución, vive actualmente allí o acaba de salir de ella (como un centro de enfermería especializada o un hospital de cuidado a largo plazo), puede cambiar su cobertura de Medicare **en cualquier momento**. Puede cambiarse a cualquier otro plan de salud de Medicare (ya sea con o sin cobertura de medicamentos recetados de Medicare) o cambiarse a Original Medicare (ya sea con o sin un plan de medicamentos recetados de Medicare por separado) en cualquier momento.

SECCIÓN 4 Programas que Ofrecen Asesoramiento Gratuito sobre Medicare

El Programa Estatal de Asistencia de Seguros de Salud (SHIP) es un programa gubernamental independiente que cuenta con asesores capacitados en todos los estados. Puede encontrar el nombre del SHIP de su estado en el **Apéndice** de la *Evidencia de Cobertura*.

Es un programa estatal que recibe fondos del gobierno federal para brindar asesoramiento **gratuito** sobre los seguros de salud en su localidad a las personas con Medicare. Los asesores del SHIP pueden ayudarlo con sus preguntas o problemas relacionados con Medicare. Pueden ayudarlo a comprender sus opciones de planes de Medicare y responder preguntas sobre los cambios de plan. Puede comunicarse con el SHIP de su estado llamando a los números de teléfono que figuran en el listado de contactos del SHIP, en el **Apéndice** de la *Evidencia de Cobertura*.

SECCIÓN 5 Programas que Ayudan a Pagar sus Medicamentos Recetados

Es posible que califique para recibir ayuda para pagar sus medicamentos recetados. A continuación, mencionamos diferentes tipos de ayuda:

- **“Ayuda Extra” de Medicare.** Las personas que tienen ingresos limitados pueden calificar para recibir “Ayuda Extra” para el pago de los costos de medicamentos recetados. Si califica, Medicare podría pagar hasta un 75% o más del costo de sus medicamentos, lo que incluye las primas mensuales de medicamentos recetados, los deducibles anuales y el coseguro. Además, las personas que califiquen no tendrán etapa de Falta de Cobertura ni multa por inscripción tardía. Para saber si califica, llame a alguno de los siguientes números:
 - 1.800.MEDICARE (1.800.633.4227). Los usuarios de TTY deben llamar al 1.877.486.2048, las 24 horas del día, los 7 días de la semana;
 - A la Oficina del Seguro Social al 1.800.772.1213 de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 7:00 p. m., para que lo atienda un representante. Los mensajes automatizados están disponibles las 24 horas del día. Los usuarios de TTY deben llamar al 1.800.325.0778;
 - O bien, a la Oficina Estatal de Medicaid (solicitudes).
- **Ayuda del programa de asistencia farmacéutica de su estado.** El Programa Estatal de Asistencia Farmacéutica ayuda a algunas personas a pagar sus medicamentos recetados según su necesidad financiera, edad o afección. Para obtener más información sobre el programa, comuníquese con el Programa Estatal de Asistencia de Seguros de Salud.
- **Asistencia con el Costo Compartido de Medicamentos Recetados para Personas con VIH/SIDA.** El Programa de Asistencia para Medicamentos contra el SIDA (ADAP) ayuda a las personas elegibles para el ADAP que viven con VIH/SIDA a tener acceso a medicamentos necesarios para el VIH. Las personas deben cumplir determinados criterios, que incluyen evidencia de que residen en el estado y de la etapa de VIH, tener bajos ingresos, según lo definido por el estado, y ser personas no aseguradas o con seguro insuficiente. Los medicamentos recetados de la Parte D de Medicare que también tienen cobertura del ADAP califican para recibir asistencia con el costo compartido de los medicamentos a través del ADAP en su estado. Para obtener más información sobre los criterios de elegibilidad, los medicamentos cubiertos o cómo inscribirse en el programa, comuníquese con el ADAP de su estado llamando a los números que figuran en el listado de contactos del ADAP, en el **Apéndice** de la *Evidencia de Cobertura*.

SECCIÓN 6 ¿Tiene Alguna Pregunta?

Sección 6.1: Cómo Obtener Ayuda de Mutual of Omaha Rx Premier

¿Tiene alguna pregunta? Estamos aquí para ayudarle. Llame a Servicio al Cliente al **1.855.864.6797**. (Los usuarios de TTY deben llamar al **1.800.716.3231**.) Estamos disponibles para recibir llamadas las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Las llamadas a estos números son gratuitas.

Lea la **Evidencia de Cobertura para 2023 (tiene información detallada sobre los beneficios y los costos para el próximo año)**

Este *Aviso Anual de Cambios* le brinda un resumen de los cambios en sus beneficios y costos para 2023. Para obtener más información, consulte la *Evidencia de Cobertura para 2023* de Mutual of Omaha Rx. La *Evidencia de Cobertura* es la descripción legal y detallada de los beneficios de su plan. En ella se explican sus derechos y las reglas que debe seguir para obtener servicios y medicamentos recetados cubiertos. Puede obtener un ejemplar de la *Evidencia de Cobertura* en nuestro sitio web, **mutualofomaharx.com**. También puede llamar a Servicio al Cliente para pedirnos que enviemos por correo una *Evidencia de Cobertura*.

Visite nuestro Sitio Web

También puede visitar nuestro sitio web, **mutualofomaharx.com**. Recuerde que nuestro sitio web tiene la información más actualizada sobre nuestra red de farmacias (directorío de farmacias) y nuestra lista de medicamentos cubiertos (Formulario/Lista de Medicamentos).

Sección 6.2: Cómo Obtener Ayuda de Medicare

Para obtener información directamente de Medicare:

Llame al **1.800.MEDICARE (1.800.633.4227)**

Puede llamar al 1.800.MEDICARE (1.800.633.4227), las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Los usuarios de TTY deben llamar al 1.877.486.2048.

Visite el Sitio Web de Medicare

Visite el sitio web de Medicare (www.medicare.gov). Allí encontrará información sobre los costos, la cobertura y las calificaciones de calidad por estrellas para ayudarlo a comparar los planes de medicamentos recetados de Medicare en su área. Para ver información sobre los planes, visite www.medicare.gov/plan-compare.

Lea **Medicare y Usted de 2023**

Puede leer la guía *Medicare y Usted de 2023*. Cada año, en otoño, esta guía se envía por correo a las personas que tienen Medicare. Incluye un resumen de los beneficios, derechos y protecciones de Medicare, además de respuestas a las preguntas más frecuentes sobre Medicare. Si no tiene una copia de este documento, puede obtenerla en el sitio web de Medicare (<https://www.medicare.gov/Pubs/pdf/10050-medicare-and-you.pdf>) o llamando al 1.800.MEDICARE (1.800.633.4227), las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Los usuarios de TTY deben llamar al 1.877.486.2048.

Está página intencionalmente dejada en blanco

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al **1.855.864.6797** (TTY: **1.800.716.3231**).

Express Scripts es el administrador de beneficios de farmacia para Mutual of Omaha Rx y brindará algunos servicios en nombre de Mutual of Omaha Rx.

La red de farmacias de Mutual of Omaha Rx incluye una cantidad limitada de farmacias preferidas de menor costo en áreas urbanas de Mississippi. Los costos más bajos publicitados en los materiales de nuestros planes para estas farmacias podrían no estar disponibles en su farmacia. Para obtener información actualizada sobre las farmacias de la red, incluso los datos sobre alguna farmacia preferida con costos más bajos en su área, llame a Servicio al Cliente al **1.855.864.6797**; TTY: **1.800.716.3231**, o consulte el directorio de farmacias en línea en **mutualofomaharx.com/2023network**.