



It's important we treat you fairly

Our goal is to treat you fairly. That's why we follow federal civil rights laws in our health programs and activities. We do not view or treat people differently because of their race, color, national origin, sex, age or disability. If you need help with any of the information we provide you, please let us know. We offer services that may help you. These services include aids for people with disabilities, language assistance through interpreters and information written in other languages. These are free at no charge to you. If you need any of these services, please call us at the number on the back of your member ID card. If you feel at any time that we didn't offer these services or we discriminated based on race, color, national origin, sex, age or disability, please let us know. You have the right to file a grievance, also known as a complaint. To file a complaint, please contact our Civil Rights Coordinator at Omaha Health Insurance Company, 3300 Mutual of Omaha Plaza, Omaha, NE 68175, or call 1.866.898.2898. TTY users, call 711.

You can also contact the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights at:

- Online: <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>
- Mail: U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue SW
Room 509F, HHH Building
Washington, DC 20201
- Phone: 1.800.368.1019 or 1.800.537.7697 (TDD)

Complaint forms are available at <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

Es importante brindarle un trato justo.

Nuestro objetivo es brindarle un trato justo. Por este motivo, respetamos las leyes de derechos civiles en nuestros programas y actividades de salud. No consideramos ni tratamos a las personas de manera diferente debido a su raza, color, nacionalidad de origen, sexo, edad o discapacidad. Si necesita ayuda en cuanto a la información que le brindamos, infórmenos. Ofrecemos servicios que pueden ayudarle, entre los cuales se incluyen audífonos para personas con discapacidad, asistencia con el idioma mediante intérpretes e información escrita en otros idiomas. Estos servicios no tienen ningún cargo para usted. Si necesita alguno, llámenos al número que figura en la parte posterior de su tarjeta de identificación de miembro. Si siente en cualquier momento que no ofrecemos estos servicios o lo discriminamos por su raza, color, nacionalidad de origen, sexo, edad o discapacidad, infórmenos. Tiene el derecho a presentar una queja. Para presentar una queja, comuníquese con nuestro Civil Rights Coordinator escribiendo a esta dirección Omaha Health Insurance Company, 3300 Mutual of Omaha Plaza, Omaha, NE 68175, o llame al 1.866.898.2898. Los usuarios de TTY deben llamar al 711.

También puede comunicarse con el Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU., Oficina de Derechos Civiles por estos medios:

- En línea: <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>
- Por correo postal: U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue SW
Room 509F, HHH Building
Washington, DC 20201
- Teléfono: 1.800.368.1019 o 1.800.537.7697 (TDD)

Puede encontrar los formularios de quejas en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>



Spanish:

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística.

Llame al 1.855.864.6797 (TTY: 1.800.716.3231).

Vietnamese:

CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số

1.855.864.6797 (TTY: 1.800.716.3231).

Chinese:

注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1.855.864.6797

(TTY : 1.800.716.3231)。

Arabic:

ملحوظة: إذا كنت تتحدث "العربية"، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل على الرقم ١.٨٥٥.٨٦٤.٦٧٩٧

(الهاتف النصي: ١.٨٠٠.٧١٦.٣٢٣١).

Karen:

ဟံ့ပု်ဟံ့သး- နမ့ၢ်ကတိၤ ကညီက့ၢ်အသိၤ, တၢ်အိၣ်ဒိး က့ၢ်အတၢ်အိၣ်ထွဲမၤစၢၤလၢ တလၢၢ်ဘျုးလၢၢ်စ့ၤလၢ နဂီၢ်န့ၢ်လီၤ.
ကိး ၁.၈၅၅.၈၆၄.၆၇၉၇ (TTY- ၁.၈၀၀.၇၁၆.၃၂၃၁) တက့ၢ်.

French:

ATTENTION : Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le 1.855.864.6797 (ATS : 1.800.716.3231).

Oromo:

XIYYEEFFANNAA: Afaan dubbattu Oroomiffa yoo ta'ee, tajaajila gargaarsa afaani kanfaltiidhaan ala, ni argama. Lakkoofsa bilbilaa 1.855.864.6797 (TTY [Dhibee Dhageettii fi Dubbachuu kan qaban]: 1.800.716.3231) irratti bilbili.

German:

ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung. Rufnummer: 1.855.864.6797 (TTY: 1.800.716.3231).

Korean:

주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1.855.864.6797(TTY: 1.800.716.3231)번으로 전화해 주십시오.

Nepali:

ध्यान दिनुहोस्: तपाईं नेपाली भाषा बोल्नुहुन्छ भने तपाईंको निम्ति भाषा सहायता सेवाहरू निःशुल्क रूपमा उपलब्ध छन् । 1.855.864.6797 (टिडिवाइ: 1.800.716.3231) मा फोन गर्नुहोस् ।

Russian:

ВНИМАНИЕ: Если Вы говорите по-русски, Вы можете воспользоваться бесплатной помощью переводчика. Звоните по номеру 1.855.864.6797 (телетайп: 1.800.716.3231).

Laotian:

ເຊີນຊາບ: ຖ້າວ່າທ່ານເວົ້າພາສາລາວ, ມີການບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາສາໂດຍບໍ່ເສຍຄ່າຜ່ອມໃຫ້ທ່ານ. ໂທ 1.855.864.6797 (TTY: 1.800.716.3231).

Kurdish:

ئالگاداری: ئەگەر بە زمانی کوردی قسه دهکەیت، خزمەتگوزاریهکانی یارمەتی زمان، بهخۆراییی، بۆ تۆ له بهردهسته. به ژماره‌ی ١-٨٥٥-٨٦٤-٦٧٩٧ (TTY: ١-٨٠٠-٧١٦-٣٢٣١) پهیوهندی بکه.

Persian (Farsi):

توجه: اگر به زبان فارسی گفتگو می کنید، تسهیلات زبانی بصورت رایگان برای شما فراهم می باشد. با ١-٨٥٥-٨٦٤-٦٧٩٧ (TTY: ١-٨٠٠-٧١٦-٣٢٣١) تماس بگیرید.

Japanese:

注意事項：日本語を話される場合、無料の言語支援をご利用いただけます。

1.855.864.6797（TTY: 1.800.716.3231）まで、お電話にてご連絡ください。